

erstellt: 26.02.2023

Der mitdenkende Einkaufswagen

O-Ton: Jürgen Frank, Senior Vice President Markets and Solutions, Wanzl GmbH, 89340 Leipheim

Länge: 1:51 (5 O-Töne, einzeln einsetzbar)

Autor: Harald Schönfelder

Info: Erst gab es die Kasse für Selbstscanner, jetzt gibt es den Einkaufswagen für Selbstscanner. Im Konzeptladen von Wanzl auf der Messe geht es um mehr Emotionen und mehr Tempo beim Einkauf. Ihren Einkaufswagen hat die Firma ein Tablet spendiert, an dem der Kunde selber Milch, Eier und Co. scannt. Vor Verlassen des Ladens rechnet der Wagen dann ab, die Kasse fällt also weg.

Frank antwortet auf folgende Fragen:

1. Sie zeigen hier den Konzeptladen "Surf Vice City". Stellen Sie sich so den Supermarkt der näheren Zukunft vor?
2. Wofür steht der Laden, was macht ihn aus?
3. Wenn ich das richtig verstehe, dann nimmt der Kunde einen Einkaufswagen, scannt die Artikel selber am eingebauten Tablet und kann am Ende den Laden verlassen, ohne an der Kasse stehen zu müssen.
4. Gibt es für den schnellen Einkauf auch eine Lösung für den Einkaufskorb?
5. Ist das eher für den klassischen Supermarkt gedacht oder eher für die "To Go"-Läden, wie es sie an Bahnhöfen gibt?

zum Beitrag gehörende mp3-Datei:

Euroshop_2023_Wanzl_Einkaufskonzept_OTN.mp3