erstellt: 02.06.2022

Handelsforschungsinstitut: Digitalisierung und Vereinfachung für alle prägen den Handel!

O-Ton: Ulrich Spaan, Senior Vice President, EHI Retail Institute, 50672 Köln

**Länge:** 1:27 (3 O-Töne, einzeln einsetzbar)

**Autor:** Julia Batist

**Info:** Digitalisierung und KI sind große Themen auf der Messe EuroCis, die den Handel schon jetzt prägen. Ulrich Spaan, Chef des Handelsforschungsinstituts EHI Retail, gibt am letzten Tag der Messe einen kurzen Überblick über die wichtigsten Zukunftstrends - die auch für alle Endverbraucher, also uns spannend werden! Hört rein!

## Spaan antwortet auf folgende Fragen:

- 1. War diese Messe eigentlich erfolgreich? Viele waren wegen diverser Hürden ja skeptisch welche Bilanz ziehen Sie?
- 2. Welche wichtigen Tendenzen zeichnen sich hier für den Handel ab?
- 3. Und wenn Sie zum Beispiel an die großen Discounter denken, was erwartet uns dort schon bald?

zum Beitrag gehörende mp3-Datei:

EuroCis\_Spaan\_EHI\_OTN.mp3