

erstellt: 20.02.2019

"Alle Mitarbeiter sind gerade im Gespräch": Per Chatbot zur Kleidung

O-Ton: Mario Katusic, Director Product Management, Detego GmbH, Graz, Österreich

Länge: 2:40 (5 O-Töne, einzeln einsetzbar)

Autor: Harald Schönfelder

Info: Wenn am Samstag die Mitarbeiter alle schon zu tun haben, dann hilft ein Chatbot weiter. Detega heißt er und stammt von der österreichischen Firma Detego. Detega übernimmt in so einem Fall die Arbeit der Mitarbeiter und zeigt, welche Stücke in der Filiale sind, in welcher Größe und in welcher Farbe.

Katusic antwortet auf folgende Fragen:

1. Die Firma heißt Detego, der Chatbot Detega. Was kann er und wofür ist er da?
2. Also eine Art Filialkatalog?
3. Klingt ideal für den Baumarkt: Wenige Mitarbeiter und viele, viele Produkte. Oder ist das nicht Ihre Branche?
4. Braucht der Kunde eine eigene Detega-App oder ist die Funktion in die App des jeweiligen Geschäfts eingebunden?
5. Hat sie noch weitere Funktionen?

zum Beitrag gehörende mp3-Datei:

EuroCIS_2019_Detega_Chatbot_fuer_Kunden_OTN.mp3