

erstellt: 27.02.2018

## **Mit dem Roboter auf der Messe: Der freundliche Paul mag kein Gedränge**

**O-Ton:** Dr. Ulrich Reiser, Geschäftsführer, Mojin Robotics GmbH, 71111 Waldenbuch

**Länge:** 2:24 (divers kürzbar)

**Autor:** Harald Schönfelder

**Info:** Paul ist ein menschengroßer Roboter, der in Geschäften Kunden helfen soll. Er begleitet sie zum richtigen Regal im Baumarkt oder erklärt den Weg zu den USB-Sticks. Auf der Messe EuroCIS lädt er zur Kontaktaufnahme ein und will den "Kunden" zum Baumarkt begleiten. Wenn da nur nicht das Gedränge wäre... klingelingeling!

**Anmoderation:** Die Roboter kommen! Was ein Warnruf aus Science Fiction-Filmen sein könnte, soll im Einzelhandel der Hinweis sein, dass Hilfe naht. Roboter als Kundenhelfer - das ist ein Traum, der als Test an manchen Orten bereits läuft. Auf der EuroCIS in der Messe Düsseldorf stellt sich Paul vor, ein menschengroßer Roboter, der sein Leben als Entwicklung eines Fraunhofer-Instituts begann. Nun soll er in Verbindung mit einer passenden Software Kunden begleiten und helfen, das Sortiment zu optimieren. Unser Messereporter Harald Schönfelder hat sich mit Paul, dem Roboter auf Rollen, auf den Weg gemacht.

-----

**Beitragstext:** O-Ton (Reporter und Roboter)

und wird gleich von dem dicken Gedränge auf der Messe verwirrt. Zu viele Menschen, die er natürlich nicht eindellen darf.

O-Ton (Roboter)

Schade, Paul bleibt ungehört und will keinen wertvollen Kunden beschädigen. Seine Reise endet schnell. In einem echten Baumarkt wäre deutlich weniger los, da hätte er es leichter, sagt sein Schöpfer Ulrich Reiser, Geschäftsführer der Fraunhofer-Ausgründung Mojin Robotics. Auf der Messe stellt die Sicherheit ihm ein Bein.

O-Ton

In dem Fall war er von Sicherheitsrisiken eingekreist und da bleibt er eben stehen. Ein paar Mal ruft er noch Klingeling, aber ach, die dummen Menschen halt. Im Praxistest hat sich Paul bewährt, sagt Ulrich Reiser.

O-Ton

Das zeige, sagt er, dass sich die Kunden schnell auf neue Technik einstellen, vor allem, da die Sprachsteuerung recht gut funktioniert. Auch in lauter Umgebung hört Paul gut zu, nur komplizierte Wörter spricht er selber etwas nuschelig aus. Im Laden ist er in Zukunft ein kompetenter Helfer, sagt Ulrich Reiser, wenn die Datenbank dahinter gut ist.

O-Ton

Nur übers Wetter kann man mit ihm auf dem Weg nicht plauschen. Paul verlangt nach Antworten wie "Ja" oder "Nein".

Harald Schönfelder, Redaktion ... Düsseldorf

zum Beitrag gehörende mp3-Dateien:

vertont: EuroCIS\_2018\_Mit\_Roboter\_Paul\_durchs\_Gedraenge\_BTR.mp3

nur O-Töne: EuroCIS\_2018\_Mit\_Roboter\_Paul\_durchs\_Gedraenge\_BTR\_unvertont.mp3