

erstellt: 09.09.2008

## **Was ist Business-Process-Management?**

**O-Ton:** Jens Thamer, Geschäftsführer, prisma informatik GmbH, Nürnberg

**Länge:** 3:26 (8 O-Töne, einzeln einsetzbar)

**Autor:** Lokalredaktion

**Info:** Bei Business-Process-Management (BPM) handelt es sich um Geschäftsprozess-Optimierungen. Programme unterstützen Unternehmen darin, den richtigen nächsten Schritt aufzuzeigen. Wer muss was an welcher Stelle machen. Warum ist so etwas wichtig, wer braucht das und wird damit der Arbeitnehmer unmündig?

### **Thamer antwortet auf folgende Fragen:**

1. Was genau ist BPM?
2. Warum ist es heutzutage sehr wichtig so etwas zu haben, früher brauchten Unternehmen das ja auch nicht?
3. Nennen Sie mir bitte ein Beispiel anhand dessen man versteht, wie das Ganze funktioniert.
4. Das heißt, das System sagt mir, wer jetzt was tun muss?
5. Wird der Arbeitnehmer dadurch unmündiger, nicht mehr selbst entscheiden zu können, ob er den nächsten Schritt auch noch übernimmt oder nicht?
6. Für welche Unternehmen ist so ein System sinnvoll?
7. Können solche Unternehmen mit den Lieferanten und Kunden gleichzeitig das System nutzen?
8. Wie aufwendig ist es denn mit so einem System erst einmal zurecht zu kommen?

zum Beitrag gehörende mp3-Datei:

DMS08\_BPM\_OTN.mp3