

erstellt: 05.10.2019

Digitalisierung: Die Gastronomie hat noch Nachholbedarf

O-Ton: Thorsten Hellwig, Pressesprecher NRW, Dehoga Nordrhein-Westfalen e.V., 41460 Neuss

Länge: 3:13 (4 O-Töne, einzeln einsetzbar)

Autor: Harald Schönfelder

Info: Digitalisierung ist das Zauberwort unserer Tage. Wo es manchmal noch hakt, das ist in der Gastronomie. Telefonisch ist niemand erreichbar und online können keine Tische reserviert werden, das ist nur ein Beispiel. Die Dehoga ist der Verband der Gastronomie und mit ihm haben wir über das Thema gesprochen.

Hellwig antwortet auf folgende Fragen:

1. Wie sind die Ihre Mitgliedsbetriebe aufgestellt, was die Digitalisierung angeht? Wie hat sich der Stand in den letzten fünf Jahren entwickelt?
2. Automatisierung: Geht es dabei um Bestell- und Reservierungsvorgänge?
3. Filialbetriebe und die Systemgastronomie haben es sicher einfacher als Einzelbetriebe. Wie sieht es bei den Einzelkämpfern aus in Sachen Digitalisierung?
4. Nun können ja auch Einzelbetriebe Kooperationen mit Lieferdiensten eingehen. Lohnt sich das deutschlandweit oder ist das was für Großstädte?

zum Beitrag gehörende mp3-Datei:

Anuga_2019_DeHoga_Digitalisierung_Gastronomie_OTN.mp3